

需要退换货？

- 1 选择您想退换的商品，将其放在原包装盒内。
(请确认商品标签完好，并且商品未被洗涤或使用过)
- 2 打印并填写这张表格，和商品一同寄回。
- 3 您可以自行选择邮寄方式寄到以下地址 (Joma仓储中心) : Joma Sport S.A., Calle Ramón y Cajal, Nº112, 45512, Portillo de Toledo (Toledo), España
(请注意，除非商品有缺陷或配送出错，否则退货的费用由退货人承担，包括在退货运输过程中商品丢失的损失)
* 为了避免退货过程中出现问题，如果您的收货地址不在西班牙境内，我们建议您选择同一家物流公司 (或类似的私营物流公司) 退回商品。

您有疑惑吗？请致电 +34 925776006 或发送邮件至 info@joma-sport.com

请选择您更换商品的理由，帮助我们改进。

- | | | | |
|----------------------------|----------------|----------------------------|-----------------|
| 1 <input type="checkbox"/> | 产品有质量缺陷 | 5 <input type="checkbox"/> | 产品不如我期望的那样合脚/合身 |
| 2 <input type="checkbox"/> | 收到的产品和购买的产品不一致 | 6 <input type="checkbox"/> | 产品材质或面料和我想象的不一样 |
| 3 <input type="checkbox"/> | 产品配送及邮寄时间太长 | 7 <input type="checkbox"/> | 产品尺码偏大 |
| 4 <input type="checkbox"/> | 拍错了 | 8 <input type="checkbox"/> | 产品尺码偏小 |

请填写您的联系信息，让我们可以联系到您。

联系人姓名

电子邮件

联系电话 (需填写国家编码)

如果您需要退回商品，请填写您收到的商品的详细信息。

订单编号

退回商品的详细信息

希望更换的商品详细信息 (仅在您需要更换其他商品的情况下填写)

商品编码	尺码	数量	商品编码	尺码	数量

支付方式 银行卡 PAYPAL

如果您希望我们将新商品 (在换货或配送出错的情况下) 寄至另一地址，请告诉我们

联系人姓名

地址

邮编

联系电话 (需填写国家编码)