

## ВАМ НЕОБХОДИМО ВЕРНУТЬ ИЛИ ПОМЕНИТЬ ТОВАР?

1 Выберите изделия, которые вы желаете вернуть или заменить, сохранив их оригинальную упаковку.  
(Удостоверьтесь в целостности оригинальных этикеток, а также в том, чтобы изделия не были использованы или выстираны.)

2 Распечатайте и заполните форму, которую необходимо приложить к возвращаемому товару.

3 Отправьте посылку любым подходящим способом в адрес нашего главного офиса в Толедо: Joma Sport S.A., Calle Ramón y Cajal, Nº112, 45512, Portillo de Toledo (Toledo) España (Толедо, Испания) (во всех случаях, за исключением производственных дефектов и ошибок склада, транспортные расходы несет покупатель, осуществляющий возврат товара, включая возможную утрату посылки транспортной компанией, выбранной покупателем)

*\*Если посылка должна быть доставлена за границу, мы рекомендуем воспользоваться услугами той же транспортной компании, что доставила ваш заказ первоначально (либо аналогичную частную транспортную компанию), чтобы избежать возможных проблем с возвратом товара.*

У вас есть вопросы? Вы можете связаться с нами по тел. +34 925776006 или электронной почте [info@joma-sport.com](mailto:info@joma-sport.com)

Пожалуйста, отметьте наиболее близкую к вашему случаю причину возврата товара или его обмена для того, чтобы мы сделали все возможное в целях улучшения предоставляемого сервиса.

- |                            |  |                            |  |
|----------------------------|--|----------------------------|--|
| 1 <input type="checkbox"/> | Изделие имеет производственный дефект            | 5 <input type="checkbox"/> | Изделие не оправдало моих ожиданий                 |
| 2 <input type="checkbox"/> | Доставленный товар не соответствует моему заказу | 6 <input type="checkbox"/> | Материал или ткань не соответствует моим ожиданиям |
| 3 <input type="checkbox"/> | Заказ доставлен слишком поздно                   | 7 <input type="checkbox"/> | Размер оказался большим, чем обычно                |
| 4 <input type="checkbox"/> | Я ошибся/ошиблась при оформлении заказа          | 8 <input type="checkbox"/> | Размер оказался меньшим, чем обычно                |

Укажите, пожалуйста, ваши данные, чтобы мы смогли предоставить необходимую информацию

ИМЯ КОНТАКТНОГО ЛИЦА

ЭЛ. ПОЧТА

МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН (ВКЛЮЧАЯ КОД СТРАНЫ)

В случае возврата, укажите, какие именно изделия вы желаете вернуть

КОД ЗАКАЗА

УКАЖИТЕ, КАКИЕ ИЗДЕЛИЯ ВЫ ЖЕЛАЕТЕ ВЕРНУТЬ

DETALLA LOS ARTÍCULOS QUE QUIERES PEDIR AL CAMBIAR  
(SÓLO RELLENAR EN EL CASO DE CAMBIO POR OTROS ARTÍCULOS)

| КОД ИЗДЕЛИЯ | РАЗМЕР | КОЛ-ВО | КОД ИЗДЕЛИЯ | РАЗМЕР | КОЛ-ВО |
|-------------|--------|--------|-------------|--------|--------|
|             |        |        |             |        |        |
|             |        |        |             |        |        |
|             |        |        |             |        |        |
|             |        |        |             |        |        |
|             |        |        |             |        |        |
|             |        |        |             |        |        |
|             |        |        |             |        |        |
|             |        |        |             |        |        |

СПОСОБ ОПЛАТЫ



ПЛАСТИКОВАЯ КАРТА



PAYPAL

Укажите, если вы желаете, чтобы новые изделия были доставлены на другой адрес (в случае замены или ошибки)

ИМЯ И ФАМИЛИЯ КОНТАКТНОГО ЛИЦА

АДРЕС

СТРАНА - ПОЧТОВЫЙ ИНДЕКС

МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН (ВКЛЮЧАЯ КОД СТРАНЫ)