

## DEVI EFFETTUARE UNA RESTITUZIONE O UN CAMBIO?

- 1 Seleziona gli articoli che desideri restituire o cambiare e conservali nella confezione originale. (assicurati che gli articoli abbiano le etichette originali e che non siano stati lavati o usati)
- 2 Stampa, compila e allega questo modulo agli articoli da inviare.
- 3 Invia gli articoli con il corriere che preferisci al nostro magazzino centrale di Toledo: Joma Sport S.A., Calle Ramón y Cajal, N°112, 45512, Portillo de Toledo (Toledo), Spagna (Ti ricordiamo che, salvo difetti di fabbricazione o errore, le spese di spedizione saranno sostenute dalla persona che effettuerà la restituzione, compresa l'eventuale perdita durante il processo di trasporto scelto dalla persona stessa)  
\*Se la spedizione è internazionale, ti raccomandiamo di usare la stessa società di trasporto che ti ha consegnato la merce ordinata (o un'azienda privata simile) per evitare eventuali problemi di restituzione.

Hai dei dubbi? Chiamaci al numero +34 925776006 o scrivici a [info@joma-sport.com](mailto:info@joma-sport.com)

## Barra la casella che rispecchia maggiormente il motivo della restituzione o del cambio e aiutaci a continuare a migliorare.

- |                            |   |                            |  |
|----------------------------|---|----------------------------|--|
| 1 <input type="checkbox"/> | L'articolo presenta difetti di fabbricazione        | 5 <input type="checkbox"/> | L'articolo non calza come mi aspettavo                   |
| 2 <input type="checkbox"/> | Ho ricevuto un articolo diverso da quello richiesto | 6 <input type="checkbox"/> | Il materiale o il tessuto non è come pensavo             |
| 3 <input type="checkbox"/> | La merce ordinata è arrivata troppo tardi           | 7 <input type="checkbox"/> | Mi rimane più grande degli articoli della stessa taglia  |
| 4 <input type="checkbox"/> | Ho sbagliato a effettuare l'ordine                  | 8 <input type="checkbox"/> | Mi rimane più piccolo degli articoli della stessa taglia |

## Lasciaci i tuoi dati per tenerti aggiornato

NOME DELLA PERSONE DA CONTATTARE

E-MAIL

TELEFONO CELLULARE DOVE POSSIAMO CONTATTARTI (PREFISSO INTERNAZIONALE INCLUSO)

## Se si tratta di una restituzione descrivi dettagliatamente gli articoli che ci hai inviato

CODICE DELL'ORDINE

DESCRIVI DETTAGLIATAMENTE GLI ARTICOLI RESTITUITI

DESCRIVI DETTAGLIATAMENTE I NUOVI ARTICOLI CHE INTENDI RICHIEDERE (COMPILARE QUESTO SPAZIO SOLO SE INTENDETE EFFETTUARE UN CAMBIO DI ARTICOLI)

CODICE DELL'ARTICOLO	TAGLIA	QUANTITÀ	CODICE DELL'ARTICOLO	TAGLIA	QUANTITÀ

MODALITÀ DI PAGAMENTO

TCARTA DI CREDITO

PAYPAL

## Se desideri (in caso di cambio o errore) che la consegna venga effettuata a un altro indirizzo, specificalo

NOME E COGNOME DELLA PERSONA DA CONTATTARE

INDIRIZZO

CODICE POSTALE

TELEFONO FISSO O CELLULARE DA CONTATTARE (PREFISSO INTERNAZIONALE INCLUSO)