

## MÖCHTEST DU ETWAS ZURÜCKGEBEN ODER UMTAUSCHEN?

- 1 Wähle die Artikel aus, die du zurückgeben oder umtauschen möchtest, und bewahre sie in ihrer Originalverpackung auf.  
(Stelle sicher, dass sie noch über ihre Originaletiketten verfügen und nicht gewaschen oder benutzt wurden.)
- 2 Drucke dieses Formular und fülle es aus, um es zusammen mit den Artikeln an uns zurückzusenden.
- 3 **Sende die Artikel mit dem Kurierdienst deiner Wahl an unser Zentrallager in Toledo: Joma Sport S.A, Calle Ramón y Cajal, Nº 112, 45512 Portillo de Toledo (Toledo), Spanien**  
(Bitte beachte, dass außer bei Herstellungsfehler oder Irrtum die Versandkosten durch die Person getragen werden, welche die Rücksendung vornimmt, einschließlich derer für einen möglichen Verlust während des Transportes)  
*\*Im Falle einer internationalen Sendung empfehlen wir die Nutzung desselben Transportunternehmens, das die Bestellung geliefert hat (oder eines ähnlichen Privatunternehmens), um mögliche Probleme bei der Rücksendung zu vermeiden.*

**Hast du Fragen? Du erreichst uns unter +34 925776006 oder [info@joma-sport.com](mailto:info@joma-sport.com)**

Kreuze das Kästchen an, das dem Grund deiner Rücksendung oder des Umtauschs am nächsten kommt, und hilf uns so, uns weiter zu verbessern.

- |                            |  |                            |  |
|----------------------------|--|----------------------------|--|
| 1 <input type="checkbox"/> | Der Artikel hat einen Herstellungsfehler                       | 5 <input type="checkbox"/> | Der Artikel passt nicht so wie erwartet                          |
| 2 <input type="checkbox"/> | Ich habe einen anderen Artikel erhalten als ich bestellt hatte | 6 <input type="checkbox"/> | Das Material oder das Gewebe entspricht nicht meinen Erwartungen |
| 3 <input type="checkbox"/> | Die Lieferung kam zu spät an                                   | 7 <input type="checkbox"/> | Der Artikel fällt größer aus als für diese Größe gewöhnlich      |
| 4 <input type="checkbox"/> | Ich habe mich bei der Bestellung veran                         | 8 <input type="checkbox"/> | Der Artikel fällt kleiner aus als für diese Größe gewöhnlich     |

## Gib uns deine Kontaktdaten, damit wir dich auf dem Laufenden halten können

NAME DES ANSPRECHPARTNERS

EMAIL

MOBILTELEFON, UNTER DEM WIR DICH ERREICHEN KÖNNEN (EINSCHLIESSLICH LÄNDERVORWAHL)

## Im Falle einer Rückgabe führe die Artikel auf, die du uns sendest

BESTELLCODE

FÜHRE DIE ZURÜCKGESENDETEN ARTIKEL AUF

FÜHRE DIE ARTIKEL AUF, DIE DU GERN UMTAUSCHEN MÖCHTEST.  
(NUR AUSZUFÜLLEN, WENN SIE GEGEN ANDERE ARTIKEL UMGETAUSCHT WERDEN SOLLEN)

ARTIKELCODE	GRÖSSE	MENGE	ARTIKELCODE	GRÖSSE	MENGE

ZAHLUNGSART

BANKKARTE

PAYPAL

**Wenn wir die neuen Artikel an eine andere Adresse senden sollen (im Falle einer Änderung oder eines Fehlers), teile uns dies bitte mit.**

VOR- UND NACHNAME DES ANSPRECHPARTNERS

ANSCHRIFT

LAND - POSTLEITZAHL

MOBILTELEFON (EINSCHLIESSLICH LÄNDERVORWAHL)