

VREI SĂ RETURNEZI SAU SĂ SCHIMBI UN ARTICOL?

1 Selectează articolele pe care dorești să le returnezi sau să le schimbi și păstrează-le în ambalajul original. (asigură-te că au etichetele originale și că nu au fost spălate sau folosite)

2 Imprimă și completează acest formular pentru a-l atașa articolelor pe care ni le vei trimite.

3 Trimite articolele prin curierul dorit la depozitul nostru central din Toledo: Joma Sport S.A., Calle Ramón y Cajal, N°112, 45512, Portillo de Toledo (Toledo), Spania (cu excepția defectelor de fabricație sau a erorilor, cheltuielile de expediere vor fi achitate de persoana care realizează returnarea, inclusiv în cazul posibilei pierderi a coletului în timpul transportului prin curierul ales)
*Dacă livrarea este internațională, îți recomandăm să utilizezi serviciile aceleiași curier care a predat comanda inițial (sau ale unui curier privat similar), evitând astfel eventuale probleme în ceea ce privește returnarea.

Ai nelămuriri? Contactează-ne la +34 925776006 sau scrie-ne la info@joma-sport.com

Bifează caseta care corespunde cel mai bine motivului returnării sau schimbului și ajută-ne să ne perfecționăm în continuare.

- | | | | |
|----------------------------|---|----------------------------|--|
| 1 <input type="checkbox"/> | Articolul are un defect de fabricație | 5 <input type="checkbox"/> | Articolul nu se așază așa cum speram |
| 2 <input type="checkbox"/> | Am primit un articol diferit de cel pe care l-am comandat | 6 <input type="checkbox"/> | Materialul sau țesătura nu este așa cum credeam |
| 3 <input type="checkbox"/> | Comanda a ajuns prea târziu | 7 <input type="checkbox"/> | Această mărime îmi este mai mare decât în mod normal |
| 4 <input type="checkbox"/> | Am greșit când am plasat comanda | 8 <input type="checkbox"/> | Această mărime îmi este mai mică decât în mod normal |

Introdu datele tale de contact pentru a te putea informa în continuare

NUMELE PERSOANEI DE CONTACT

ADRESĂ DE E-MAIL

TELEFONUL MOBIL LA CARE TE PUTEM CONTACTA (INCLUSIV CODUL ȚĂRII)

În cazul unei returnări, enumeră articolele pe care ni le-ai trimis

CODUL COMENZII

ENUMERĂ ARTICOLELE RETURNATE

ENUMERĂ ARTICOLELE PE CARE LE DOREȘTI ÎN SCHIMB (COMPLETEAZĂ NUMAI ÎN CAZUL SCHIMBULUI CU ALTE ARTICOLE)

CODUL COMENZII	MĂRIME	CANTITATE	CODUL ARTICOLULUI	MĂRIME	CANTITATE

MODALITATE DE PLATĂ

CARD BANCAR

PAYPAL

Dacă dorești să livrăm articolele noi (în caz de schimbare sau eroare) la altă adresă, spune-ne

PRENUMELE ȘI NUMELE PERSOANEI DE CONTACT

ADRESĂ

ȚARA - COD POȘTAL

TELEFONUL SAU MOBILUL LA CARE TE PUTEM CONTACTA (INCLUSIV CODUL ȚĂRII)