

VOUS SOUHAITEZ RETOURNER UN ARTICLE OU FAIRE UN ÉCHANGE ?

- 1 Sélectionnez les articles que vous souhaitez retourner ou échanger et gardez-les dans leur emballage d'origine. (vérifiez qu'ils aient leurs étiquettes d'origine et qu'ils n'aient pas été lavés ou utilisés)
- 2 Imprimez et remplissez ce formulaire et joignez-le aux articles que vous souhaitez nous renvoyer.
- 3 Envoyez les articles par le service de messagerie qui vous convient le mieux à notre entrepôt central de Tolède: Joma Sport S.A., Calle Ramón y Cajal, N°112, 45512, Portillo de Toledo (Toledo) Espagne (n'oubliez pas que sauf défaut de fabrication ou erreur, les frais d'envoi seront à votre charge, y compris leur éventuelle perte lors du processus de transport choisi)
**Si vous effectuez un envoi international, nous vous recommandons d'utiliser la même société de transport qui vous a remis la commande (ou une compagnie privée similaire) afin d'éviter de possibles problèmes lors du retour de votre paquet.*

Vous avez des questions ? Appelez-nous au +34 925776006 ou écrivez-nous à info@joma-sport.com

Cochez la case qui correspond le mieux au motif de votre retour ou de votre échange. Aidez-nous ainsi à continuer à nous améliorer.

- | | | | |
|----------------------------|---|----------------------------|--|
| 1 <input type="checkbox"/> | L'article a un défaut de fabrication | 5 <input type="checkbox"/> | L'article ne correspond pas à ce que j'attendais |
| 2 <input type="checkbox"/> | L'article que j'ai reçu ne correspond pas à celui que j'ai commandé | 6 <input type="checkbox"/> | Le matière ou le tissu n'est pas celle que j'imaginai |
| 3 <input type="checkbox"/> | La commande est arrivée trop tard | 7 <input type="checkbox"/> | La taille est plus grande que celle que j'utilise habituellement |
| 4 <input type="checkbox"/> | Je me suis trompé lors de la commande | 8 <input type="checkbox"/> | La taille est plus petite que celle que j'utilise habituellement |

Laissez-nous vos coordonnées pour que nous puissions vous tenir au courant

PRÉNOM DE LA PERSONNE À CONTACTER

EMAIL

TÉLÉPHONE PORTABLE POUR POUVOIR VOUS LOCALISER (Y COMPRIS L'INDICATIF DU PAYS)

En cas de retour, veuillez spécifier les articles que vous nous avez renvoyés

CODE DE LA COMMANDE

SPÉCIFIEZ LES ARTICLES RETOURNÉS

SPÉCIFIEZ LES ARTICLES QUE VOUS VOULEZ COMMANDER EN ÉCHANGE
(À NE REMPLIR QU'EN CAS D'ÉCHANGE CONTRE D'AUTRES ARTICLES)

CODE DE L'ARTICLE

TAILLE

QUANTITÉ

CODE DE L'ARTICLE

TAILLE

QUANTITÉ

MODE DE PAIEMENT

CARTE BANCAIRE

PAYPAL

Si vous souhaitez recevoir les nouveaux articles (en cas d'échange ou d'erreur) à une nouvelle adresse, veuillez nous la communiquer

PRÉNOM ET NOM DE LA PERSONNE À CONTACTER

ADRESSE

PAYS - CODE POSTAL

TÉLÉPHONE OU PORTABLE DE LA PERSONNE À CONTACTER (Y COMPRIS L'INDICATIF DU PAYS)