

## ¿NECESITAS HACER UNA DEVOLUCIÓN O UN CAMBIO?

- 1 Selecciona los artículos que quieras devolver o cambiar y guárdalos en su embalaje original (comprueba que conservan sus etiquetas originales y que no han sido lavados o usados)
- 2 Imprime y rellena este formulario para adjuntarlo con los artículos que vas a enviarnos
- 3 Envía los artículos por el medio de mensajería que quieras a nuestro almacén central de Toledo: Joma Sport S.A., Calle Ramón y Cajal, Nº112, 45512, Portillo de Toledo (Toledo) (recuerda que salvo defecto de fábrica o error los gastos de envío se asumirán por la persona que realice la devolución, incluida su posible pérdida en el proceso de transporte que ésta escoja)  
\* Si tu envío es internacional te recomendamos utilizar la misma empresa de transporte que te ha entregado el pedido (o una compañía privada similar) evitando así posibles problemas en su devolución.

¿Tienes dudas? Llámanos al 925 77 60 06 o escríbenos a [info@joma-sport.com](mailto:info@joma-sport.com)

### Tacha la casilla que más se parezca al motivo de tu devolución o cambio y ayúdanos a seguir mejorando

- |                            |   |                            |  |
|----------------------------|---|----------------------------|--|
| 1 <input type="checkbox"/> | El artículo tiene algún defecto de fabricación    | 5 <input type="checkbox"/> | El artículo no se ajusta como yo esperaba          |
| 2 <input type="checkbox"/> | He recibido un artículo distinto al que he pedido | 6 <input type="checkbox"/> | El material o el tejido no es como yo pensaba      |
| 3 <input type="checkbox"/> | El pedido ha llegado demasiado tarde              | 7 <input type="checkbox"/> | Me queda más grande que lo habitual en esta talla  |
| 4 <input type="checkbox"/> | Me he confundido al hacer el pedido               | 8 <input type="checkbox"/> | Me queda más pequeño que lo habitual en esta talla |

### Danos tus datos de contacto para poder ir informándote

NOMBRE DE LA PERSONA DE CONTACTO

CORREO ELECTRÓNICO

TELÉFONO O MÓVIL DONDE PODAMOS LOCALIZARTE

### Detállanos el pedido y los artículos a devolver o cambiar

CÓDIGO DEL PEDIDO

#### DETALLA LOS ARTÍCULOS DEVUELTOS

#### DETALLA LOS ARTÍCULOS QUE QUIERES PEDIR AL CAMBIAR (SÓLO RELLENAR EN EL CASO DE CAMBIO POR OTROS ARTÍCULOS)

CÓDIGO DEL ARTÍCULO	TALLA	CANTIDAD	CÓDIGO DEL ARTÍCULO	TALLA	CANTIDAD

FORMA DE PAGO

TARJETA BANCARIA

PAYPAL

### Si quieres que entreguemos los nuevos artículos (en caso de cambio o error) a otra dirección dínoslo

NOMBRE Y APELLIDOS DE LA PERSONA DE CONTACTO

DIRECCIÓN

CÓDIGO POSTAL

TELÉFONO O MÓVIL DE CONTACTO